Umowa o świadczenie usługi serwisowej
Nr ……..
zawarta w dniu …….. roku w Gdańsku,

pomiędzy:

Wojewódzkim Inspektoratem Nadzoru Budowlanego w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku 80-874, ul. Na Stoku 50, reprezentowanym przez:
Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego, Pana Grzegorza Stosika zwanego w dalszej części umowy „Zamawiającym",

a

……., zwanym dalej „Wykonawcą",

o następującej treści:

§1 [Przedmiot]

1. Zamawiający zamawia od dnia ……2022 roku usługę serwisową polegającą na wykonywaniu zadań związanych z informatycznymi potrzebami Zamawiającego, określonymi w załączniku nr 1 "Zakres wykonywanych czynności".
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić poprawne działanie systemu informatycznego Zamawiającego nad którym sprawuje opiekę oraz zobowiązuje się do udzielenia pomocy w problemach związanych z jego działaniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do obecności w siedzibie Zamawiającego przynajmniej 3 razy w tygodniu w godzinach pracy urzędu (7.45-15.45), w czasie co najmniej 3 godzin pracy urzędu, w terminach ustalanych z Zamawiającym. W szczególnych i awaryjnych przypadkach usługa może być świadczona telefonicznie bądź zdalnie (pulpit zdalny) na wezwanie Zamawiającego lub po godzinach pracy urzędu – za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawcę mogą reprezentować jego pracownicy (o nie niższych kwalifikacjach), przed wcześniejszym zgłoszeniem ich Zamawiającemu.
5. Zamawiający dołoży wszelkich starań by zapewnić Wykonawcy możliwość realizacji przedmiotu umowy i zobowiązuje się w jej ramach do pełnej współpracy.
6. Zamawiający przekaże wykonawcy hasła i kody dostępu wymagane do pracy. Zmiana haseł i kodów dostępu może być dokonana przez Wykonawcę po uzgodnieniu, również telefonicznym, z Zamawiającym. W takiej sytuacji Wykonawca przekaże zmienione hasła i kody dostępu niezwłocznie Zamawiającemu w zamkniętej kopercie w celu zabezpieczenia.
7. W przypadku niemożliwości wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku zawartego w pkt. 3 § 1, Wykonawca powiadomi o tym wcześniej pisemnie lub telefonicznie Zamawiającego, a następnie za zgodą Zamawiającego, odpracuje czas jaki został niedopełniony przez Wykonawcę. Po uzgodnieniu z Zamawiającym, czas ten może być wykorzystany na czynności konieczne do wykonania przez Wykonawcę poza godzinami pracy Zamawiającego.

§2 [Cena i Płatności]

1. Strony ustalają, że roczny koszt świadczenia usługi jest ustalony zryczałtowaną stawką niezależną od ilości pracy wykonanej przez Wykonawcę w zakresie przedmiotu niniejszej umowy, w kwocie …….. złotych (słownie: …… ……..) netto.
2. Do kwoty podanej w pkt. 1 § 2 Wykonawca doliczy podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki na dzień wystawienia faktury VAT.
3. Zamawiający za wykonanie usługi wypłacać będzie należność okresowo, to jest w cyklu miesięcznym. Wypłata nastąpi na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po każdym miesięcznym okresie świadczenia usługi.
4. Zamawiający należności wynikające z tytułu niniejszej umowy wpłacać będzie na rachunek Wykonawcy prowadzony w ……
   nr ……..
5. Zamawiający oświadcza, że identyfikuje się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 583-25-70-443. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT o numerze NIP: ……..
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w punkcie powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/ odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa, albo będzie zawierała błędy do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca, termin zapłaty będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
9. W przypadku zamiaru złożenia ustrukturyzowanej faktury Wykonawca proszony jest o poinformowanie Zamawiającego o swoim zamiarze w terminie 7 dni przed terminem jej złożenia. Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy informacje o numerze konta na platformie PEF.
10. W przypadku, gdy Zamawiający nie wywiąże się z obowiązku zapłaty w terminie określonym w ust. 3 świadczenie usługi może zostać wstrzymane.
11. Ponowne przystąpienie do realizacji usługi Wykonawca warunkuje dokonaniem zapłaty przez Zamawiającego wraz z ustawowymi odsetkami oraz ewentualnymi kosztami dodatkowymi, o których Zamawiającego powiadomi Wykonawca.
12. Odpowiedzialność za nieaktywną usługę w sytuacji określonej w ust. 5 ponosi Zamawiający.

§3 [Dane Zamawiającego]

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Zamawiającego, do których ma dostęp w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu, w zakresie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca przestrzegać będzie przepisów związanych z ochroną danych zamawiającego. Jeżeli jednak Zamawiający tego nie zastrzeże, Wykonawca ma prawo do opublikowania nazwy firmy i adresu serwisu www w liście referencyjnej Klientów Wykonawcy.
3. Wykonawca może ujawnić dane na żądanie organów uprawnionych, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego.

§ 9 [Odpowiedzialność]

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę jaką wyrządził Zamawiającemu swoim zawinionym działaniem. Granicą odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej jest suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy.

§4

1. Umowa została zawarta do 31 grudnia 2022 roku.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Ewentualne rozwiązanie niniejszej umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta, nie skutkuje obowiązkiem zwrotu przez Wykonawcę części lub całości wniesionych opłat.
4. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności, formy pisemnej i mogą być dokonywane w postaci aneksu.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. W przypadku sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygnięcie będzie następowało przed Sądem Powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Wykonawcy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

…….. ……..

Zamawiający Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy serwisowej Nr …….. z dnia ……..

Zakres wykonywanych usług:

1. Usługa wykonywana będzie w następujących obszarach systemu teleinformatycznego Zamawiającego:
- Oprogramowanie,
- Logistyka,
- Sprzęt (ok. 30 stanowisk komputerowych, serwery, drukarki, skanery, telefony itp.),
- Internet i sieć,
- Ochrona danych, w tym danych osobowych w systemach informatycznych,
- Strona internetowa,
- Biuletyn Informacji Publicznej
- Usługi,
- praca zdalna,
- organizacja, nadzór i wsparcie dla zespołów pracujących w terenie.

2. W ramach powyższych grup wykonywane będą następujące czynności:
- obsługa,
- administrowanie,
- Planowanie,
- Doradztwo,
- Instalacja,
- Konserwacja,
- Wdrożenia,
- Monitoring,
- Audyt.

3. Nie wymienione obszary działania oraz czynności mogą być wykonywane przez Wykonawcę po ustaleniu i zakresu ich wykonywania.

4. Zamawiający poza bieżącymi czynnościami, zlecać może dodatkowe czynności do wykonania wraz z planowanym terminem ich wykonania.

…….. ……..

Zamawiający Wykonawca